

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für offen buchbare Veranstaltungen von Nadia Altenpohl Diversity Consulting & Training.

1. Anwendung

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") legen die Basis für unsere Zusammenarbeit fest. Sie gelten für Verträge über Veranstaltungen, die von Nadia Altenpohl Diversity Consulting & Training, Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg, erbracht werden. Ausgenommen sind firmeninterne Inhouse-Veranstaltungen, Konferenzen sowie Consulting-Dienstleistungen, für die gesonderte AGB gelten.

1.2. Soweit neben diesen AGB weitere Vertragsdokumente oder andere Geschäftsbedingungen in Text- oder Schriftform Vertragsbestandteil geworden sind, gehen die Regelungen dieser weiteren Vertragsdokumente im Widerspruchsfalle den vorliegenden AGB vor.

1.3. Für die Anerkennung abweichender AGB, die Du verwenden möchtest, ist meine ausdrückliche Zustimmung erforderlich.

1.4. Ich bin berechtigt, in eigenem Namen und auf eigene Rechnung die erforderlichen Leistungen für die Durchführung der Veranstaltung von dritten Trainer:innen zu erbringen oder an diese zu vergeben. In diesen Fällen bleibe ich für Dich die alleinige Vertragspartnerin. Die Rechte und Pflichten, die aus diesen AGB hervorgehen, bleiben für beide Vertragsparteien unberührt.

1.5. Sollten weitere Trainer:innen zum Einsatz kommen, schließe ich mit diesen einen Vertrag ab, für die diese AGB ebenfalls maßgeblich sind. Die Einzelheiten ergeben sich aus dem zwischen den Trainer:innen und mir abzuschließenden Vertrag.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

2.1. Mit Deiner Anmeldung zu einer Veranstaltungen bestätigst Du, dass Du in der Lage bist, eigenverantwortlich an der Veranstaltung teilzunehmen. Die Anmeldung kann schriftlich, per E-Mail, über eine Online-Ticketing-Plattform oder ein bereitgestelltes Online-Formular erfolgen.

2.2. Deine Anmeldung ist mit ihrem Eingang bei mir verbindlich, auch dann, wenn diese noch nicht schriftlich bestätigt wurde. Die Bestätigung Deiner Anmeldung sende ich an die von Dir angegebene E-Mail-Adresse. Bitte habe Verständnis dafür, dass ich einen Anspruch auf Annahme Deiner Anmeldung nicht gewähren kann.

2.3. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, wirst Du unverzüglich darüber informiert.

3. Widerrufsbelehrung für Verbraucher:innen (§ 13 BGB)

3.1. Wenn Du den Vertrag als Privatperson eingehst, hast Du das Recht von dem gesetzlichen Widerrufsrecht für Verbraucher:innen Gebrauch zu machen. In diesem Fall kannst du diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Zeitpunkt Deiner Anmeldung ohne Angabe von Gründen widerrufen. Für Unternehmen gilt dieses Recht nicht.

3.2. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, sendest Du mir bitte eine eindeutige schriftliche Erklärung über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen per E-Mail an: hallo@nadiaaltenpohl.de oder per Post an: Nadia Altenpohl Diversity Consulting & Training, Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, musst Du die Mitteilung über den Widerruf vor Ablauf der Frist abschicken.

3.3. Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, bin ich verpflichtet, Dir alle Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, einschließlich eventueller Lieferkosten, umgehend und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Deine Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Ich verwende für diese Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hast, es sei denn, wir haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Es werden Dir in keinem Fall Entgelte wegen dieser Rückzahlung berechnet.

4. Leistung

4.1. Die Veranstaltung wird von mir und ggfs. weiteren Trainer:innen gemäß der Ausschreibung entweder als Präsenzveranstaltung oder als Online-Veranstaltung durchgeführt. Bei einer online durchgeführten Veranstaltung stelle ich Dir einen Zugang zu einem Videokonferenz-Tool zur Verfügung.

4.2. Bitte beachte, dass sofern in der Ausschreibung nichts anderes festgelegt ist, Deine An- und Abreise, Unterkunft und Verpflegung bei Präsenzveranstaltungen nicht im Veranstaltungspreis enthalten sind.

4.3. Mit Deiner Anmeldung zu einer Online-Veranstaltung erklärst Du gleichzeitig, dass Du die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Fernkommunikationsmitteln eigenverantwortlich erfüllst, einschließlich der Funktionsfähigkeit Deiner Hardware und Deiner Internetverbindung.

4.4. Geringfügige Änderungen der Leistung (insbes. Änderung des Veranstaltungsraums innerhalb des Veranstaltungsortes, Änderung der Veranstaltungszeiten innerhalb eines Veranstaltungstages, inhaltliche Umstellung innerhalb des Programms, Anpassung von praktischen Elementen an die Verhältnisse der Teilnehmer:innen, witterungsbedingte Änderungen bei Veranstaltungen unter freiem Himmel und ein Trainer:innenwechsel) bleiben vorbehalten.

5. Stornierung und Rücktritt Deiner Anmeldung

5.1. Wenn Du Dich von einer Veranstaltung zurückziehen möchtest, werde ich dies nur in schriftlicher Form akzeptieren. Bitte sende dann eine E-Mail an hallo@nadiaaltenpohl.de.

5.2. Es gelten folgende Rücktrittsbedingungen:

- Bei Deinem Rücktritt bis sechs Wochen (42 Tage) vor Veranstaltungsbeginn wird Dir die Teilnahmegebühr nicht berechnet.
- Bei Deinem Rücktritt sechs bis vier Wochen (41 Tage bis 28 Tage) vor Veranstaltungsbeginn berechne ich Dir 50% der Teilnahmegebühr.
- Bei Deinem Rücktritt bis vier Wochen (27 Tage bis 0 Tage) wird die volle Teilnahmegebühr fällig.

- Solltest Du gar nicht oder nur teilweise zur Veranstaltung erscheinen wird die Teilnahmegebühr ebenso in voller Höhe fällig.
- Sollte der Vertrag erst innerhalb der letzten vier Wochen (27 bis 0 Tage) zustande gekommen sein, muss ich Dir 100% der Veranstaltungskosten in Rechnung stellen. Als Privatperson kannst du immer noch von Deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen (siehe 3. Widerrufsbelehrung für Verbraucher:innen).

5.3. Bereits geleistete Zahlungen werden im Falle Deiner Stornierung berücksichtigt. Ggfs. erstatte ich Dir einen Teil der bereits gezahlten Veranstaltungsgebühr entsprechend der gestaffelten Bedingungen innerhalb von 14 Tagen auf das von Dir ursprünglich genutzte Zahlungsmittel zurück.

5.4. Du hast die Möglichkeit ein:e Ersatzteilnehmer:in an Deiner Stelle an der Veranstaltung teilnehmen zu lassen. In diesem Fall berechne ich Dir eine einmalige Umbuchungsgebühr von € 25 (zzgl. MwSt.). Bitte teile den Namen und die E-Mail-Adresse der ersatzweise teilnehmenden Person in Deiner schriftlichen Rücktrittserklärung mit.

5.5. Für Verbraucher:innen im Sinne des § 13 BGB gilt diese Regelung erst nach Ende der gesetzlichen Widerrufsfrist. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt Dir vorbehalten.

6. Absage der Veranstaltung

6.1. Für jede Veranstaltung wird eine Mindestanzahl für Teilnehmer:innen festgelegt. Wenn diese nicht erreicht wird, behalte ich mir das Recht vor, die Veranstaltung bis zu drei Wochen vor dem Veranstaltungstermin abzusagen.

6.2. Bei einer Absage der Veranstaltung wird Dir der Veranstaltungspreis zu 100% erstattet. Dies gilt auch infolge höherer Gewalt bzw. Erkrankung.

6.3. Ich selbst und die Trainer:innen, mit denen ich zusammenarbeite, haften nur im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für vergebliche Aufwendungen oder ähnliche Nachteile infolge einer Absage komme ich nicht auf.

7. Ausschluss von Teilnehmer:innen

7.1. Solltest Du die Veranstaltungsgebühr nicht rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung beglichen haben, muss ich Dich von der Veranstaltung leider ausschließen.

7.2. Während einer Veranstaltung kann ich Teilnehmer:innen nur aus triftigem Grund ausschließen. Als triftiger Grund kann eine schwerwiegende bzw. nachhaltige Störung der Veranstaltung, Beleidigung, die wiederholte Nichtbefolgung von Vorgaben oder vergleichbares Verhalten angesehen werden. Der Ausschluss geschieht nach Abwägung und vorheriger Ermahnung.

7.3. Im Falle eines Ausschlusses gibt es keine Rückerstattung der Gebühren. Solltest Du von einer Veranstaltung ausgeschlossen sein, bleibt Dir der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

8. Zahlung des Veranstaltungspreises

8.1. Nach Deiner Anmeldung erhältst Du eine Rechnung. Die Zahlung ist spätestens 14 Tage nach Buchung fällig.

8.2. Sobald Du den vollen Betrag beglichen hast, erhältst Du nähere Informationen zu Deiner Teilnahme, wie z.B. die Zugangsdaten zu einem Videokonferenz-Tool.

9. Haftung

9.1. Ich und die Trainer:innen, mit denen ich zusammenarbeite, haften ausschließlich für entstehende Schäden, die auf einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

9.2. Sollte ich oder ein:e andere:r Trainer:in versehentlich eine wesentliche Verpflichtung aus dem Vertrag nicht erfüllt haben, greift eine Haftung nur für den vorhersehbaren Schaden, der typisch für den Vertrag ist. Eine Verpflichtung ist wesentlich, wenn sie die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst möglich macht oder wenn Du darauf vertraut hast bzw. vertrauen durftest. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt.

9.3. Bitte sei Dir bewusst, dass Du die Einrichtungen bei einer Präsenzveranstaltung auf eigene Gefahr nutzt.

10. Urheberrecht und Persönlichkeitsrechte

10.1. Die Konzeption einer Veranstaltung und der dazugehörigen Unterlagen, Inhalte und Materialien benötigt viel Expertise, Zeit und Investitionen. Bitte beachte, dass du meine Marken und Unterlagen nicht für gewerbliche Zwecke verwenden darfst.

10.2. Die Dokumente, Inhalte und Materialien, die ich Dir aushändige oder zur Verfügung stelle, sind urheberrechtlich geschützt. Du darfst sie nur für Deinen persönlichen Gebrauch verwenden, im Rahmen dessen, was das Urheberrecht erlaubt. Ohne meine schriftliche Erlaubnis ist es nicht erlaubt, sie ganz oder teilweise in irgendeiner Form zu kopieren, bearbeiten, übersetzen, verteilen oder öffentlich zugänglich zu machen – sei es verändert oder unverändert. Danke für Dein Verständnis.

10.3. Bitte habe Verständnis dafür, dass Du ohne meine schriftliche Genehmigung keine Bild- und Tonaufnahmen während der Veranstaltung machen darfst. Das Gleiche gilt für die Anfertigung von Aufzeichnungen und sonstigen Vervielfältigungen (insbesondere „Screencasting“ und „Screenshots“) von Inhalten, die im Rahmen der Veranstaltung übertragen werden.

10.4. Um die Persönlichkeitsrechte aller an der Veranstaltung beteiligten Personen zu wahren, darfst Du ohne Zustimmung, weder Aufnahmen noch sonstige Aufzeichnungen anfertigen.

11. Datenschutz und Vertraulichkeit

11.1. Ich verpflichte mich, alle mir im Rahmen des Vertrags bekannt werdenden Informationen und Vorgänge streng vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt sowohl während unserer Zusammenarbeit als auch darüber hinaus zeitlich unbegrenzt.

11.2. Bei der Durchführung des Vertrags werde ich sämtliche datenschutzrechtlichen Vorschriften beachten, insbesondere die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

11.3. Ich stelle sicher, dass etwaige Dritte, die Zugang zu den vertragsgegenständlichen Informationen haben, ebenfalls zur Vertraulichkeit und Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet sind. Soweit im Rahmen unserer Zusammenarbeit personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, geschieht dies ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und zu den vereinbarten Zwecken.

11.4. Für Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung deiner datenschutzrechtlichen Rechte stehe ich gerne zur Verfügung. Schreibe mir dazu gerne eine E-Mail an datenschutz@nadiaaltenpohl.de.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Sollten Lücken in diesen AGB auftreten, gelten ergänzend die gesetzlichen Bestimmungen.

12.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist der Gerichtsstand in Freiburg im Breisgau.

Freiburg im Breisgau, den 12.02.2024